

KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

SOCAR Türkiye'nin vizyon, misyon, temel değerlerimiz ve kuruluşumuzun amaç ve bağlamı doğrultusunda stratejik hedeflerimizi destekleyen kaliteli, güvenilir ve çözüm odaklı bir hizmet sunmak için:

Müşterilerimize 7/24 güvenli ve sürdürülebilir doğalgaz arzını sağlamayı

Faaliyetlerimizi yerine getirirken yasal ve diğer şartlara uymayı, şeffaf olmayı,

Süreçlerimizin etkinliğini artırarak sürekli iyileştirmeyi,

Hedeflerimizi belirlemeyi, izlemeyi ve değerlendirmeyi,

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile değişimi yönetmeyi,

Tüm şikâyetleri etkili ve verimli bir şekilde ele alarak değerlendirip, sonuçlandırmayı,

Çalışanlarımız için gerekli destek ve kaynağı sağlamayı,

Taahhüt ederiz.

Güncelleme Tarihi:13.01.2022