

## Kalite Politikası

Terminal hizmetleri anlayışımızda, kalite standartlarına bağlı kalır ve kalitemizi sürekli denetleriz. En son teknoloji ile faaliyetlerimizi yönetiriz.

Hizmetlerimizi en uygun fiyatla sunarak, müşterilerimize ve pazara kalite ve fiyat avantajı sağlarız.

Hizmetlerimizin insan ve çevre sağlığına zarar vermemesi için her aşamada duyarlıyız. İnsan ve çevre sağlığı bizim için ön plandadır.

Tam zamanında hizmeti benimseriz. Müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerini tam zamanında karşılar, verdiğimiz sözleri tutarız.

Müşteri memnuniyeti şirket politikamızın temelidir. Müşteri ve diğer ilgili tarafların talepleri, her açıdan ve her aşamada yaptığımız işlerin kalbinde yer alır.

Tüm faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlar ile uyumlu olarak gerçekleştiririz.

İş güvenliğine tüm detaylarıyla uyarız. İş sağlığı ve güvenliği vazgeçilmezimizdir. Sektördeki iş tecrübemiz, bu konudaki kazaların önlenmesi ve sağlığın korunması uygulamalarımıza destek verir.

Takımımızın ve firmamızın gelişimi ve eğitimi öncelikli konularımızdandır. Tutkulu, hevesli ve çalışkan ekibimiz, müşterilerine hizmet vermekten gurur duyar. Ekibimizin motivasyonunu yüksek tutar, gelişimini ve eğitimini destekleriz.

Sürdürülebilirlik temel bakış açımızdır.

Kuruluşun amaç ve bağlamına uygun ve stratejik istikametini destekleyen kalite yönetim sistemimizin sürekli iyileştirilmesi için çalışırız. Bu amaçla kalite politikamız;

- Dokümante edilmiş bilgi olarak oluşturulmuş ve sürekliliği sağlanmaktadır.
- Kuruluş içerisinde eğitimler aracılığı ile ve asılı olarak duyurulmakta olup, anlaşılması ve uygulanması garanti altına alınmaktadır.
- İnternet sitemiz üzerinden ilgili tarafların erişimine açıktır.
- Kuruluşun tamamında müşteri odaklılığın teşvik edilmesinin güvence altına alınması kapsamında, çalışmalar yapılarak düzenlenmektedir.

<b>Yetkili:</b>	Depolama Üretim Birimi Başkan Yardımcılığı	<b>Sorumlu:</b>	İş Mükemmelliği Başkan Yardımcılığı
<b>Kapsam:</b>	STAD_ALIAGA	<b>Hazırlayan Departman:</b>	Kalite Yönetim Sistemleri Müdürlüğü
<b>Yürürlük Tarihi:</b>	15.12.2017	<b>Son Revizyon Tarihi:</b>	26.02.2020
<b>Kontrol Statüsü:</b>	Kontrollü Doküman	<b>Gözden Geçirilecek Tarih:</b>	Yılda bir